



# Ricarica in hotel: le opportunità di un segmento in rapida crescita



PER L'INDUSTRIA DELL'EV-CHARGING GLI ALBERGHI CHE INTENDONO OFFRIRE IL RIFORNIMENTO ENERGETICO COME SERVIZIO SONO UN TARGET SEMPRE PIÙ STRATEGICO E IN RAPIDA EVOLUZIONE. ECCO QUALI SONO I PRODOTTI, LE SOLUZIONI E LE MODALITÀ DI INSTALLAZIONE PIÙ ADATTE A SODDISFARE UNA TIPOLOGIA DI STRUTTURA RICETTIVA DOVE LA PRESENZA DI UNA WALL BOX È DI FATTO IRRINUNCIABILE

Con l'avvicinarsi della stagione estiva torna d'attualità il tema delle infrastrutture di ricarica presso gli alberghi: sono sempre più numerose infatti le strutture ricettive che decidono di integrare questa opportunità tra i servizi offerti ai propri clienti. Questo anche alla luce di un parco Bev in continua crescita, che nel Q3 ha registrato un vero e proprio boom con 8.170 veicoli immatricolati: +82% rispetto allo scorso anno per un parco circolante totale di oltre 183mila vetture. Non essendo disponibili dati ufficiali in merito, resta difficile stabilire quanto sia diffusa in Italia la ricarica presso gli hotel – in un futuro ideale dovrebbe diventare un qualcosa di quasi scontato, al pari del Wi-Fi – ma alcuni trend confermano una domanda sempre crescente da parte degli albergatori interessati a implementare questo servizio. Ad esempio, il portale eViaggio.it, uno dei punti di riferimento per coloro che desiderano pianificare le proprie vacanze in elettrico, è passato in meno di un anno da 1.800 strutture a oltre 2.000 di cui 326 destination charger (stazioni di ricarica presso strutture ricettive) verificati e valutati. Cresce anche il numero di referenze che includono la ricarica all'interno della guida "Alberghi e ristoranti d'Italia" a cura del Touring Club, che passa da un elenco di 20 esercizi certificati da Ev-Now! come electric friendly nel 2022 a oltre 50 nella recente edizione 2023.

## L'approccio dell'industria

Stefano Manes, Head of sales B2Sme-B2Condo di E.ON Energia racconta: «5 anni fa il segmento degli hotel e delle strutture ricettive di fatto ha rappresentato e favorito la diffusione della mobilità elettrica nel nostro Paese. È stato così in particolare per E.ON ma non solo. Questo perché l'e-mobility è sempre stata vista fin dal principio come uno strumento per attirare clienti da parte degli hotel, in primis quelli situati lungo l'arco alpino e sub alpino, dove iniziavano a essere

numerosi i turisti stranieri che arrivavano a bordo di una Tesla con la necessità di ricaricare durante il soggiorno. Dal nostro punto di vista si tratta di un mercato di nicchia, ma sicuramente in crescita visto che sono diversi gli hotel e le strutture ricettive che hanno previsto la possibilità di offrire il servizio di ricarica. Questo segmento a oggi non richiede ancora un approccio verticale, con una business unit dedicata, ma la diffusione degli ev-charger presso alberghi e strutture affini ha raggiunto un buon livello». Quella di integrare la ricarica tra gli esercizi offerti dagli hotel è un'esigenza che ha radici ancora più lontane e che si è evoluta molto velocemente nell'ultimo decennio, come ci conferma Sara Meazzini, Tourism, marketing and communication manager di Route220: «Nel 2014 le strutture ricettive italiane del Nord Italia, hanno accolto i primi turisti europei che viaggiavano in elettrico. Con il tempo sempre più ospiti necessitavano di una colonnina di ricarica e le strutture avevano bisogno di chi potesse supportare il loro ingresso nella mobilità elettrica. A rispondere a questa necessità nello stesso anno è stata Route220. Dopo un'esperienza quasi decennale, l'azienda ha cavalcato l'onda dello sviluppo in crescita della mobilità elettrica in Italia, affrontando varie e diverse problematiche sulla gestione, installazione e scelta della colonnina per le attività di ospitalità». Pensiero comune tra i produttori di ev-charger è che manchi ancora uno switch strategico da parte degli albergatori nell'approcciare questa opportunità. Ovvero l'installazione di un'infrastruttura di ricarica viene ancora percepita come un investimento marketing per differenziarsi o attrarre più clientela: al contrario dovrebbe essere considerata come un servizio indispensabile per non perdere una fascia di utenza, sempre più numerosa, che viaggia in elettrico, come sintetizza Alex Corazzari, country manager di Wallbox Italia: «Le strutture ricettive si sono rese conto che i conducenti di veicoli elettrici stanno aumentando sempre di

più e quindi perderebbero un prezioso bacino di potenziali clienti se non potessero offrire loro un soggiorno senza preoccupazioni».

## Wall box: meglio in AC e tecnologicamente avanzate

Per gli hotel e affini che intendono realizzare un'infrastruttura di ricarica la scelta più frequente ricade su wall box intelligenti. Questo avviene per svariati fattori: dall'ingombro ridotto garantito dall'installazione a parete alle necessità dei clienti, che in questo contesto – contrariamente a quanto avviene ad esempio nei ristoranti dove la sosta si limita a poche ore – possono tranquillamente ricaricare durante la notte. Questo consente di optare per sistemi quick in AC dai 7,4 ai 22 kW di potenza, senza dover ricorrere alle stazioni in DC molto più costose sia a livello di installazione che di energia necessaria al rifornimento. Tra le caratteristiche che non possono mancare a una stazione di ricarica adatta a questo impiego (come confermato dall'offerta di mercato di cui riportato in queste pagine) vanno tenute presenti la possibilità di attivare la ricarica tramite lettore Rfid e della compatibilità della wall box con una piattaforma che consenta di gestire ed eventualmente rendicontare le ricariche effettuate dalla clientela. «Per questo tipo di applicazione proponiamo prevalentemente stazioni in AC – wall box o colonnine – fino a 22 kW di potenza» spiega Stefano Manes. «Difficilmente ci sono strutture che richiedono sistemi di ricarica in DC proprio perché, a fronte di un investimento maggiore, non ne trarrebbero grandi benefici, visto che i clienti abitualmente ricaricano la vettura durante la notte. A chi desidera offrire il servizio di ricarica, E.ON propone il pacchetto E.ON Drive Smart, che prevede, oltre all'hardware, anche una piattaforma software per la verifica consumi. I clienti della struttura hanno la possibilità di attivare la ricarica tramite una Rfid card che identifica la sessione in modo che l'albergato-



re abbia la possibilità di calcolare il costo del rifornimento in base all'energia consumata. Per le strutture ricettive non prevediamo tariffe dedicate, anche perché l'incidenza delle ricariche è bassissima sul consumo energetico totale. Quello che invece proponiamo e che sta ottenendo ottimi riscontri è il bundle degli ev-charger insieme a un impianto fotovoltaico - con taglie dai 20 ai 50 kW e colonnine tra i 7,4 e i 22 kW: in questo caso, soprattutto alla luce degli incrementi sulle bollette dello scorso anno, si possono ottenere dei risparmi importanti». La connettività delle stazioni è un aspetto fondamentale per poterle gestire da remoto, soprattutto quando l'albergo decide di implementare più punti di ricarica: «Noi consigliamo di iniziare dall'installazione di una wall box connessa in rete con il nostro sistema di gestione e monitoraggio remoto, in modo da garantire la visibilità desiderata, non

solo sulla nostra app evway, per la ricarica degli utenti privati, ma anche sulle app di tutti gli altri operatori» afferma Sara Meazzini. «Inoltre la connessione della stazione fornisce anche, attraverso la piattaforma di Gestione CMPS creata su misura, uno strumento per facilitare la struttura ricettiva nella gestione di tutte le sessioni che vengono fatte utilizzando quella stazione, compresi costi e consumi».

### Le variabili per l'installazione

Rispetto a quello che potremo definire un approccio "basic" della singola wall box installata presso le abitazioni per uso privato, nel caso degli hotel, che si tratti di un singolo o di più punti di ricarica ad accesso semi pubblico, è bene tenere presenti alcuni aspetti importanti, come l'ubicazione, la distanza da quadro elettrico, la potenza impegnata nel caso di più ev-charger, oltre agli

## BTICINO

### LA GAMMA GREEN'UP PREMIUM

Le colonnine di ricarica Green'Up Premium in metallo di BTicino sono la miglior soluzione per le installazioni in hotel con grande ricettività poiché sono adatte a essere installate in ambienti all'aperto come i parcheggi esterni. In particolare, permettono di caricare più veicoli contemporaneamente, il che costituisce un vantaggio per le strutture ricettive che attraggono molti clienti. Possono essere monofacciali (per la ricarica di un solo veicolo) e bifacciali (per la ricarica di due veicoli contemporaneamente), e la potenza varia da 3,7-4,6 kW (monofase) fino a 22 kW (trifase), in Modo 2 e Modo 3. È possibile installarle a parete o a pavimento, e collegarle via Bluetooth per la configurazione e la gestione tramite Smartphone con l'app "EV Charge" di BTicino. Sono infine particolarmente adatte all'hôtellerie in quanto possono essere utilizzate in ambiti multiutenza grazie alla possibilità di configurare un lettore badge per la gestione degli accessi, utilizzabile per ricaricare il veicolo in qualsiasi momento durante il soggiorno.



## AUTEL

### COLONNINA AC ULTRA

Per la ricarica in hotel, Autel propone la nuovissima AC Ultra. Si tratta di un prodotto dedicato alle installazioni su parcheggio interno o esterno in AC, con una potenza di 44kW (22x2) che garantisce una soluzione completamente integrata, compatta e dal design unico. Grazie allo schermo Lcd touch si possono caricare immagini a piacimento, la scocca è completamente personalizzabile attraverso una pellicola applicabile con la grafica scelta dal cliente. La stazione supporta la tecnologia Plug&Charge per il pagamento e su richiesta è inoltre provvista di sistema POS, oltre a essere compatibile con il protocollo OCPP e alla gestione via cloud del network.



## BRILA

### WALL BOX ISIEVC

Per la wall box ISIEVC Brila ha sviluppato un sistema studiato per il settore dell'ospitalità, in grado di gestire i punti di ricarica messi a disposizione degli utenti della struttura. Tramite l'applicazione dedicata è possibile monitorare le informazioni di una o più sessioni di ricarica nonché settare le tariffe e altri parametri della ricarica, oltre che gestire i consumi per poterli rendicontare a fine soggiorno. L'utente potrà ricaricare la propria auto attivando la wall box semplicemente tramite presentazione di tessera Rfid (che può essere dedicata oppure la stessa tessera della camera precedentemente abilitata). Questa funzionalità permette inoltre anche di monitorare e modulare l'energia elettrica erogata dalle wall box (qualora ci sia una contemporaneità di ricariche che potrebbe creare dei problemi al gestore). I punti di ricarica sono altamente personalizzabili con l'inserimento del logo della struttura direttamente nella fusione di alluminio della scocca.



aspetti legati alle certificazioni. «L'installazione di per sé segue un processo abbastanza standard: si tratta di un fattore a cui dare risalto affinché gli hotel si rendano conto che non ci sono complicazioni aggiuntive e che gli installatori possono portare a termine il lavoro in poche ore» specifica Alex Corazzari. «La nostra piattaforma è stata creata con l'obiettivo di essere il più semplice e intuitiva possibile, così che non sia necessaria una formazione specifica. In ogni caso, forniamo un primo training ai nostri nuovi clienti in cui spieghiamo nel dettaglio le varie possibilità che offriamo. Questo può essere svolto a distanza o in loco, a seconda degli argomenti specifici da trattare, delle preferenze dei nostri clienti e delle dimensioni del progetto. Inoltre, mettiamo a disposizione un sito web Academy completo attraverso il quale tutti possono accedere a numerosi video ed esercitazioni su come installare, controllare e gestire la nostra infrastruttura». Addirittura, come racconta Stefano Manes, spesso in questi casi l'intervento dell'installatore si limita al montaggio e all'attivazione del sistema, senza la necessità di mettere mano all'impianto elettrico: «E.ON Drive Smart è un pacchetto chiavi in mano che prevede l'installazione dei punti di ricarica entro una certa distanza dal quadro. Mentre se quest'ultimo è particolarmente lontano è necessario fare un sopralluogo per valutare eventuali criticità. A questo proposito va specificato che, per nostra esperienza, capita raramente che gli hotel consentano di mettere mano al proprio impianto elettrico, quindi molto

spesso il collegamento viene perfezionato dai manutentori della struttura. I nostri installatori - ci affidiamo a personale qualificato e formato internamente presso la nostra E.ON Academy - si limitano a posizionare le wall box e ad attivare la piattaforma». Ci sono poi tutta una serie di aspetti tecnici da non sottovalutare sia a livello tecnico, sia normativo, come spiega Sara Meazzini: «Al momento dell'installazione uno dei più importanti accorgimenti da avere è senza dubbio quello legato alla potenza di carica. Prima di tutto è importante valutare che il flusso di energia trasmesso alla colonnina sia sufficiente e che quest'ultima lavori in modo totalmente sicuro e regolamentato. Per garantire questo infatti, l'installazione deve seguire un progetto che dimensionerà gli interruttori di protezione e la linea di alimentazione della corrente. La specificità delle norme di sicurezza è tale per cui anche a seconda della potenza impiegata

(ad esempio colonnine in AC o in DC), vengano richiesti controlli dedicati. Nei casi in cui la sessione di ricarica superi i 6 kw di potenza infatti, il progetto necessiterà di essere approvato e firmato da un tecnico specializzato. Il mancato rispetto di questo obbligo comporta la decadenza delle garanzie assicurative. È un punto molto importante che molti "installatori generici" trascurano, ma si tratta di un'attenzione necessaria a salvaguardia della struttura». Inoltre ci sono alcune accortezze di cui tener conto in fase di



**CHINT WALL BOX WCP-2X SMART**

La stazione di ricarica a parete WCP-2x Smart - disponibile in versione monofase con potenza erogabile fino a 7 kW, e in versione trifase con potenza fino a 22 kW, con connettore e cavo di ricarica di 6 mt oppure presa di Tipo 2 - è particolarmente indicata per l'installazione presso strutture alberghiere e ricettive. Conforme al Mode 3 e completa di lettore Rfid card per l'abilitazione all'uso, Chint WCP-2x offre un grado di protezione IP55 ed è dotata di una protezione differenziale integrata pari a 6 mA in DC e di un controller di regolazione della corrente da 6 A a 32 A. La wall box è facile da utilizzare anche a distanza grazie alla funzione Smart, che consente di monitorare il sistema di ricarica da remoto e dall'app, ed è dotata di Power Management Solar grazie a cui è possibile sfruttare l'energia green dell'impianto fotovoltaico e controllare il flusso di energia senza rischio di distacco dalla rete elettrica.



**CIRCONTROL EV-CHARGER ENEXT**

Questo caricabatterie da parete per veicoli elettrici è stato progettato per essere installato all'interno o all'esterno di abitazioni, condomini, luoghi di lavoro o parcheggi in luoghi diversi come hotel e ristoranti, dove potrebbe essere necessario gestire più sessioni di ricarica contemporaneamente. La wall box infatti supporta la gestione e il monitoraggio da remoto tramite il protocollo OCPP. Grazie anche al design elegante della gamma eNext, questo ev-charger compie un ulteriore passo avanti in termini di connettività e fruibilità grazie alla connessione Wi-Fi. Inoltre, il suo sistema digitale può essere facilmente aggiornato con funzionalità e requisiti futuri. Nel complesso design, funzioni intelligenti, facilità di utilizzo e la connettività lo rendono perfetto per la ricarica di veicoli elettrici anche e soprattutto nei parcheggi degli hotel.



**DAZE WALL BOX DAZEBOX SHARE**

Dazebox Share è la stazione di ricarica pensata per uso condiviso progettata da Daze in arrivo a luglio 2023, e disponibile in versione monofase e trifase, con cavo integrato o con presa. Grazie alla connettività WiFi, 4G, Bluetooth ed Ethernet, Dazebox Share è interamente controllabile da app e consente di condividere informazioni di ricarica, aggiornamenti e autorizzazioni di accesso in blocco tra tutti i caricatori connessi allo stesso contatore. Sarà infatti possibile collegare fino a 100 stazioni di ricarica nella stessa rete, bilanciando automaticamente i carichi in base al numero di veicoli connessi. L'integrazione del protocollo OCPP permetterà agli utenti l'accesso alla stazione di ricarica grazie a Cpo di terze parti. Mediante l'installazione del contatore MID i proprietari della rete potranno ottenere una certificazione precisa dei consumi da parte degli utenti.



L'INSTALLAZIONE REALIZZATA DA E.ON PRESSO THE GREEN QUEST HOUSE (BAROLO, CUNEO), CON UNA WALL BOX IN AC CHE SUPPORTA LA RICARICA AUTENTICATA VIA RFID CARD

## ENERGY SPA

### WALL BOX ZERO CO2 SUNCHARGER

La wall box zeroCO2 sun charger con potenza da 7,3 kW monofase o 22 kW trifase è studiata per essere perfettamente compatibile con tutti i prodotti a marchio zeroCO2 realizzati da Energy S.p.A. Si tratta di dispositivi di ricarica smart, con la possibilità di essere installati a parete oppure di essere utilizzati come colonnina grazie all'apposito supporto a terra. La versione ad accesso condizionato tramite RFID (tessere abilitanti) per applicazioni presso alberghi, ristoranti e grande distribuzione si caratterizza per l'alimentazione trifase ed il cavo solidale da 5m integrato mantenendo le dimensioni del prodotto monofase. Il dispositivo integra la funzione di controllo dinamico del carico e può essere programmato e monitorato sia attraverso internet che localmente con un app dedicata.



## FRONIUS

### EV-CHARGER WATTPILOT

Grazie a Fronius Watto pilot si può offrire il servizio di ricarica per auto elettriche ottimizzandone le spese di gestione. Infatti, questa wall box è in grado di impostare i processi di ricarica scegliendo sempre l'alternativa più economica perché sfrutta in modo dinamico le fonti di energia (es. autoconsumo dal fotovoltaico, dove presente, oppure la ricarica viene programmata nelle fasce orarie più economiche), garantendo la piena ricarica per il momento dell'utilizzo dell'auto. Il dispositivo viene fornito con card Rfid che permettono di abilitare la ricarica, perfetti per contesti in cui Fronius Watto pilot è installata all'esterno e facilmente accessibile a soggetti terzi. L'ultimo aggiornamento software ha introdotto la funzione Load Balancing, che permette di gestire fino a 3 Fronius Watto pilot collegate alla stessa rete in modo tale che non si verifichino mai sovraccarichi di rete.



## GROWATT

### LA GAMMA THOR

Efficienza, design e funzionalità avanzate: Thor 11AS-P/11AS-S/22AS-P/22AS-S è la soluzione trifase AC per l'e-mobility pensata per installazioni residenziali e commerciali. Compatibile con i principali software per la gestione dei pagamenti, il comodo e intuitivo display Lcd di serie consente di tenere sotto controllo lo stato di funzionamento del prodotto, di veicolare messaggi al cliente e di attivare la ricarica attraverso la scansione di un Qr Code. Gli ev-charger Thor sono la scelta ideale per una struttura ricettiva che voglia offrire a propri clienti un servizio di ricarica sicuro, veloce, semplice da usare e compatibile con ogni tipo di veicolo. Inoltre, usando il pratico palo per wall box, l'hotel si potrà ad esempio dotare, anche in uno spazio ristretto, di 2 colonnine di ricarica. Il modello trifase Thor ha LAN e Wi-Fi integrato, nonché la funzione Hot Spot per la configurazione offline. Nel modello THOR 22 AS-S è disponibile anche il 4g come opzione.



## INGETEAM

### COLONNINA INGEGEV FUSION

La colonnina di ricarica Inge rev Fusion, disponibile in versione da terra e da parete, prevede prese monofase e trifase ed è in grado di ricaricare due auto contemporaneamente. È una soluzione ideale per hotel e strutture ricettive, parcheggi pubblici, supermercati, centri commerciali e ristoranti. Offre una ricarica semi rapida ed è adatta a contesti dove si parcheggia solitamente per un paio d'ore. La dotazione tecnica è completa, con un display che aiuta l'utente durante l'attività di ricarica. Si connette a Internet ed è compatibile con il protocollo OCPP, quindi può essere gestita tramite piattaforme software di terze parti.



**HANNO DETTO**



**Stefano Manes, Head of sales B2Sme-B2Condo di E.ON Energia**

«Quello che invece proponiamo e che sta ottenendo ottimi riscontri è il bundle degli ev-charger insieme a un impianto fotovoltaico – con taglie dai 20 ai 50 kW e colonnine tra i 7,4 e i 22 kW: in questo caso, soprattutto alla luce degli incrementi sulle bollette dello scorso anno, si possono ottenere dei risparmi importanti»



**Sara Meazzini, Tourism, marketing and communication manager di Route220**

«Al momento dell'installazione uno dei più importanti accorgimenti da avere è senza dubbio quello legato alla potenza di carica. Prima di tutto è importante valutare che il flusso di energia trasmesso alla colonnina sia sufficiente e che quest'ultima lavori in modo totalmente sicuro e regolamentato»



**Alex Corazzari, Country manager di Wallbox Italy**

«Gli installatori possono portare a termine il lavoro in poche ore. Inoltre mettiamo a disposizione un sito web Academy completo attraverso il quale tutti possono accedere a numerosi video ed esercitazioni su come installare, controllare e gestire la nostra infrastruttura»

progettazione: piccoli accorgimenti che possono garantire il corretto funzionamento delle stazioni di ricarica e soprattutto mantenere più contenuti i costi di installazione, come ad esempio la scelta del luogo in cui posizionare i punti di ricarica. Se sono connesse alla rete via Gsm o wi-fi meglio posizionarle all'aperto in luoghi con buona copertura. Infine scegliere un ev-charger con bilanciamento dei carichi dinamico può scongiurare eventuali blackout.

**Modelli di business differenti**

La quasi totalità di wall box adatte all'installa-

zione presso hotel e affini prevede la compatibilità con piattaforme software di gestione che consentano di rendicontare le ricariche. Tra le caratteristiche salienti delle piattaforme dedicate a questo tipo di fruizione c'è un'alta customizzazione del servizio, con la possibilità di lasciar gestire all'hotel le tariffe della ricarica, ma anche e soprattutto un alto livello di automazione per fare in modo che i pagamenti vengano automatizzati e gestiti attraverso app. Numerosi produttori ne hanno sviluppate ad hoc con questo obiettivo, altri invece assicurano la compatibilità del proprio hardware con il protocollo OCPP per fare in modo che chi gestisce le stazioni, sia in grado di implementare il servizio. «Le strutture ricettive hanno esigenze specifiche per quanto riguarda la ricarica dei veicoli elettrici: da una parte vogliono facilitare il processo di ricarica per i propri clienti, dall'altra vogliono consentire a chiunque di ricaricare qualche kWh quando necessario» dichiara Alex Corazzari. «A questo proposito, Wallbox ha creato una soluzione flessibile in grado di adattarsi a diversi scenari. Per gli hotel è già più che sufficiente poter limitare l'accesso all'infrastruttura di ricarica ai propri clienti ed estrarre le registrazioni delle sessioni di ricarica quando necessario, aggiungendo poi l'importo dovuto al momento del check-out. I prezzi possono essere diversi: alcuni possono addebitare una tariffa fissa per avere accesso alla ricarica illimitata, altri potrebbero voler stabilire un prezzo per kWh o per il tempo di connessione. Tutto questo e molto altro è possibile utilizzando la nostra piattaforma. Noi di Wallbox

abbiamo messo a punto un pacchetto completo dedicato proprio a questi segmenti e a questo proposito offriamo diverse soluzioni di ricarica, come: Pulsar Max e Copper SB. Wallbox Pulsar Max è una soluzione di ricarica compatibile con tutti i veicoli elettrici, e ibridi plug-in, presenti sul mercato. Il prodotto vanta una potenza di ricarica di 22 kW e la nuova CPU Ultra-Fast Advanced: caratteristiche che gli garantiscono una velocità di elaborazione superiore alle precedenti generazioni della gamma Pulsar. Il caricatore, inoltre, è compatibile con l'app myWallbox e consente agli utenti di sfruttare appieno le varie soluzioni di gestione energetica come Eco-Smart, Power Boost e Power sharing. Copper SB è un'altra soluzione versatile e compatibile con più veicoli elettrici, ideale per aziende o strutture ricettive. Questo caricatore combina caratteristiche hardware e software, come la presa integrata, il lettore di schede Rfid, l'elevato grado di protezione (IP54 e IK10), la connettività Wi-Fi, Ethernet, 4G o Bluetooth costanti e la compatibilità con OCPP. Il pacchetto wall box-piattaforma di gestione deve essere flessibile per poter assecondare le diverse esigenze della struttura: «La prima caratteristica per una corretta gestione delle colonnine non parte dalla piattaforma, ma dalla colonnina stessa, che deve essere connessa con una SIM, meglio se con sicurezza protetta, che ne consenta l'interoperabilità» puntualizza Sara Meazzini. «Per gestire i pagamenti tramite piattaforma, è necessaria la presenza della struttura stessa nella mappa dell'app evway, senza la quale

**MENNEKES**

**LE SOLUZIONI AMTRON E AMEDIO**

Per le strutture ricettive che desiderano offrire la ricarica come servizio ai propri clienti, Mennekes prevede un ecosistema completo di prodotti e di soluzioni studiate ad hoc. Riguardo agli ev-charger la gamma include la wall box Amtron Professional e la colonnina Amedio Professional, entrambe in AC con potenza fino a 22 kW. I caricatori sono studiati per sfruttare la piena compatibilità con la piattaforma Mennekes Pay, che consente di regolare in maniera semplice e veloce tutto quanto concerne la ricarica dei veicoli, impostando potenze, priorità, orari e consentendo agli utilizzatori di fruirla autonomamente con badge, App o carte di credito. Il sistema prevede la possibilità di applicare tariffe autonomamente e la comodità di un unico interlocutore, sia per quanto riguarda l'installazione sia la ricezione dei pagamenti. A questa si aggiunge anche Mennekes Cloud, piattaforma per gestire da remoto i punti di ricarica senza includere il pagamento: perfetta quindi per le strutture che intendono offrire gratuitamente il servizio ai propri clienti.



**ORBIS**

**IL SISTEMA SPL-VIARIS**



Orbis al passo con le soluzioni per la mobilità elettrica, propone il sistema Spl-Viaris per la gestione dinamica della potenza limite nelle installazioni multistazione, riducendo l'investimento di potenza necessario per la ricarica di tutti i veicoli. Il sistema trova applicazione in tutti quegli ambiti come hotel e strutture ricettive in generale dove normalmente la potenza a disposizione per la ricarica dei veicoli elettrici è insufficiente rispetto ai punti di carica installati.

La funzione Spl consente infatti di modulare la carica di un gruppo di stazioni Viaris, riducendo equamente e temporaneamente la percentuale di potenza su tutti i veicoli elettrici connessi, quando si verifica un aumento della richiesta di energia da parte delle utenze, evitando così un'interruzione di corrente dovuta all'intervento del limitatore o il pagamento di una penale per il superamento della potenza contrattualizzata con il gestore di energia. Inoltre attraverso il software Viaris Charger Management si ha la possibilità di monitorare i consumi, registrare e supervisionare le attività delle stazioni di ricarica suddivise per data, utente e caricatore.

## PLUS EV-CHARGER

## WALL BOX WDC760

Riguardo alle stazioni di ricarica per l'hotellerie, Plus Ev Charge è in procinto di lanciare un sistema di back-end che consente all' esercente di scegliere le tariffe di ricarica per i propri clienti. Il sistema di pagamento per la ricarica ad accesso semi-pubblico è semplificato dalla presenza di un QR Code: basta inquadrarlo, scaricare l'apposita app ed effettuare la ricarica: l'importo viene versato direttamente sul conto corrente dell'esercente, che - sempre attraverso la piattaforma di back-end fornita da Plus - potrà monitorare lo storico delle ricariche effettuate. Oltre a questo la colonnina T1000 e la wall box Wdc 760 in AC, adatte agli hotel dove non è necessaria una ricarica fast, supportano l'attivazione del rifornimento energetico tramite Rfid card.



## QCELLS

## WALL BOX Q.HOME EDRIIVE A

Qcells ha lanciato sul mercato la Q.Home EDrive A, una smart wall box trifase da 22kW pensata per hotel e ristoranti, capace di funzionare grazie all'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico e compatibile con gli impianti di accumulo Q.Home G3 ESS dotato di sistema EPS. È sempre più diffusa infatti la necessità di offrire delle stazioni di ricarica per auto elettriche a disposizione degli ospiti durante la pausa pranzo nei ristoranti o durante il soggiorno negli hotel. Questa innovativa wall box è progettata per massimizzare l'utilizzo dell'energia solare durante la ricarica dei veicoli elettrici: l'installazione è semplice e intuitiva, il monitoraggio online via app e sito web dialoga con il sistema di accumulo, ha il controllo tramite scheda RFid programmabile che consente di definire i vari profili, è completamente programmabile da remoto e ha delle protezioni a bordo per la sovra-sottotensione, il sovraccarico e la sovratemperatura.



## R-EV

## WALL BOX STREET 22

Le strutture ricettive hanno caratteristiche di fruizione adatte all'impiego di sistemi di ricarica di tipo quick/fast. All'interno della gamma prodotto R-ev la colonnina/wall box Street da 22kW è sicuramente la più richiesta per questo impiego. È un prodotto che abbiamo inserito e presentato da poco, interamente realizzato presso il nostro stabilimento in Italia ed è provvisto di tutti i dispositivi di comunicazione. La Street è ideale per le strutture ricettive grazie alla possibilità di non dover avere impegni importanti in cabina, ma anche per la possibilità di poter utilizzare la ricarica come strumento di marketing ed attrazione proprio per i servizi che possono essere offerti ai clienti.



## SCAME

## WALL BOX BE-T E BE-W (2.0)

La ricarica è un servizio indispensabile per chi ha un'auto elettrica, in futuro sarà essenziale e presente ovunque nelle strutture ricettive, un po' come oggi lo è il Wi-Fi. La gamma E-Mobility di Scame spazia dalle semplici wall box, alle colonnine (ideali per spazi di ricarica multipli) in AC, fino ad arrivare a stazioni in DC, per la ricarica cosiddetta fast. La soluzione tipica per Hotel e B&B è la ricarica in AC medio lenta, perché il cliente ha a disposizione molte ore durante la notte per ricaricare l'auto. Tra i prodotti Scame in AC adatti agli hotel troviamo, oltre alle colonnine, le wall box BE-T e la nuova BE-W [2.0]. La prima è una soluzione caratterizzata da un design unico (curato dallo studio Trussardi + Belloni) e dalla possibilità di personalizzarne la cover per adattarla a diversi contesti. La seconda è un ev-charger con potenza da 22 kW di nuova generazione: la versione Business è provvista di schermo Lcd, supporta l'autenticazione per la ricarica multiutente e il collegamento in serie può essere gestita da remoto tramite Management System o piattaforma OCPP collegata con più stazioni di ricarica.



NELLA FOTO A SINISTRA UN'INSTALLAZIONE EFFETTUATA DA SCAME PRESSO L'HOTEL TSH DI MADRID. SOTTO LA WALL BOX BE-T ALL'INGRESSO DI UNA STRUTTURA RICETTIVA





L'APP EVWAY CONSENTE DI LOCALIZZARE LE STRUTTURE RICETTIVE CHE OFFRONO ANCHE LA RICARICA TRA I PROPRI SERVIZI. GLI ESERCENTI POSSONO DECIDERE LE TARIFFE, OLTRE CHE VISUALIZZARE E RENDICONTARE LE RICARICHE ATTRAVERSO UNA PIATTAFORMA DI GESTIONE REALIZZATA AD HOC

non sarebbero presenti riferimenti sulla tariffa di ricarica. La piattaforma di gestione online dedicata consente di programmare abbonamenti e di far impostare il prezzo al kWh direttamente alla struttura che ospita la colonnina. L'hotel può successivamente richiedere il rimborso delle ricariche a fine mese e ottenere rendicontazione dettagliata».

### L'importanza della formazione

Un altro degli aspetti a cui l'industria dell'e-v-charging è sempre molto attenta è quello della formazione, in questo caso rivolta ai responsabili delle strutture ricettive che devono imparare a utilizzare i software di gestione delle piattaforme che, per quanto semplici e user friendly, potrebbero mettere in difficoltà coloro che hanno meno dimestichezza con questo tipo di tecnologia. Anche perché, come nel caso di E.ON, la piattaforma consente oltretutto di intervenire in caso di malfunzionamento. «Quando procediamo con l'attivazione di questo pacchetto preferiamo fare un breve training sull'utilizzo della piattaforma al responsabile dell'hotel che se ne occupa: oltre a spiegare come utilizzare il software per rendicontare i consumi, mostriamo anche - cosa molto importante - come intervenire in caso di malfunzionamenti. Ad esempio quello più comune è relativo al cavo di ricarica che non si stacca dall'auto: questa piattaforma, attraverso un reboot, consente di liberare la macchina. È un grande vantaggio ma bisogna spiegare a un responsabile come procedere in queste situazioni» racconta Stefano Manes. Anche evway prevede un training contestuale all'attivazione dell'infrastruttura per i propri clienti: «La formazione della struttura avviene, quando richiesta, al momento dell'installazione. Il supporto per l'utilizzo non si limita solo alla formazione per il corretto funzionamento della sessione di ricarica, ma di tutto il servizio di gestione CPMS. In modo tale che tutte le strutture riescano ad utilizzare questa piattaforma al meglio, il team di esperti di Route220, si occupa della formazione dei dirigenti. Inoltre è disponibile l'assistenza 24/7 per ogni tipo di problema legato alla ricarica» dichiara Sara Meazzini. «La piattaforma di

Wallbox è stata creata con l'obiettivo di essere il più semplice e intuitiva possibile, così che non sia necessaria una formazione specifica. In ogni caso, forniamo un primo training ai nostri nuovi clienti in cui spieghiamo nel dettaglio le varie possibilità che offriamo. Questo può essere svolto a distanza o in loco, a seconda degli argomenti specifici da trattare, delle preferenze dei nostri clienti e delle dimensioni del progetto» aggiunge Alex Corazzari.

### Wall box visibili oppure no?

Gli alberghi che offrono la ricarica come servizio possono decidere approcci differenti. Uno è quello di sfruttare la propria infrastruttura come leva di marketing e darne visibilità per attrarre sia potenziali clienti sia coloro che sono alla ricerca di una stazione ad accesso semipubblico presso cui fare rifornimento. altra possibilità è invece quella di riservare le colonnine unicamente ai clienti ospiti della struttura. Nel primo caso evway, grazie all'integrazione della propria app con l'evway Travel Network, offre un pacchetto completo che consente agli utenti addirittura di prenotare le vacanze o il soggiorno scegliendo tra oltre 70 location direttamente sul sito. Dall'altra, attraverso la presenza sull'app, pubblicizza il servizio offerto dagli hotel che utilizzano la piattaforma: «Route220 si occupa anche di promuovere le strutture tramite l'app evway e il sito evway Travel Network. La mappa dell'App, oltre a includere più di 450mila colonnine di ricarica, indica tutte le strutture che hanno scelto di essere un punto di riferimento per gli e-vdriver che vogliono dedicarsi del tempo durante la sessione di carica. Divise per categoria, ogni struttura che decide di collaborare con noi attivamente, ha a disposizione una pagina promozionale direttamente nella mappa, con descrizione personalizzabile, immagini in evidenza e contatti diretti, così da poter accedere a prenotazioni e info direttamente dall'app. Nel Travel Network sono inoltre presenti molti itinerari, suddivisi in categorie, per far scoprire mete nascoste a chi viaggia in elettrico» spiega Sara Meazzini. Anche Wallbox mette a dispo-

sizione la vetrina offerta dalla propria app per garantire visibilità agli alberghi che decidono di offrire il servizio di ricarica: «Attraverso Electromaps diamo visibilità agli hotel che aggiungono i loro punti di ricarica sulla nostra mappa, in quanto appaiono visibili agli oltre 500.000 utenti della piattaforma. Infatti, gli utenti possono filtrare le loro ricerche di punti di ricarica in base al tipo di location, e gli hotel sono tra i più ricercati. Inoltre cerchiamo di dare visibilità alle stazioni di ricarica negli hotel in vari modi: mediante il blog, attraverso delle notizie sulle nuove stazioni di ricarica, con la definizione di possibili itinerari da percorrere con il proprio veicolo elettrico o con la presentazione di case history. Attualmente stiamo lavorando a nuovi modi per indirizzare i clienti ai siti web degli hotel direttamente tramite la nostra app Electromaps, proprio grazie al successo delle ricerche di posizione» spiega Alex Corazzari. Esistono realtà che invece preferiscono non apparire sulle mappe di geolocalizzazione per riservare la ricarica solo ai clienti della struttura: «Quello che chiedono spesso è di non essere visibili, perché è un servizio riservato ai clienti che usufruiscono della struttura, quindi viene segnalato tra i plus dell'hotel ma non sulla nostra app realizzata per geolocalizzare le colonnine», conclude Stefano Manes.

### Uno sguardo al futuro

Anche se il segmento degli alberghi è un business ancora contenuto in termini di volumi, il suo sviluppo è un tassello cruciale per supportare e favorire la diffusione dell'e-mobility. Il mercato ha intercettato questa domanda, sostenendola con prodotti e soluzioni ad hoc in grado di rendere sempre più semplice l'installazione e la gestione delle stazioni di ricarica anticipando un trend in forte crescita. Allargando la prospettiva a scenari futuri in cui, come decretato anche dal Parlamento UE, i motori endotermici andranno scomparendo, è evidente che poter contare su un punto di ricarica presso la struttura scelta come meta per le proprie vacanze diventerà lo standard.



SENEC

WALL BOX DPM3

SENEC Wallbox dpm3 è una stazione di ricarica per veicoli elettrici mono e trifase con potenza di carica fino a 22 kW. Grazie alla tecnologia Rfid di cui è dotata è possibile impostarne e rendicontarne l'utilizzo da parte di cinque utenti diversi. Può essere installata singolarmente oppure collegata ad altre wall box, in modalità master-slave, in modo da soddisfare le esigenze di un numero maggiore di utenti. Il protocollo di comunicazione OCPP integrato la rende compatibile con gran parte delle piattaforme di back-end, consentendo diverse soluzioni di monitoraggio e smart-charging. Tramite l'app è possibile gestire da remoto il processo di ricarica, monitorare funzionamento della wallbox, ricevere notifiche a fine ricarica o in caso di anomalie, nonché localizzare ed accedere alla rete di 280.000 stazioni di ricarica presenti sul territorio europeo appartenenti alla rete F2MeS.



**VISSMANN**

**EV-CHARGER VECO4 SMART**

Le wall box Viessmann sono soluzioni di ricarica intelligente che assicurano una ricarica in AC veloce e sicura dei veicoli elettrici. Caratterizzate da un design pregevole, sono adatte sia per abitazioni, sia per strutture quali alberghi e attività commerciali, dove possono rappresentare un servizio aggiuntivo per i clienti e quindi un'opportunità di business molto attraente. Entrando nello specifico del mondo alberghiero, questo tipo di colonnine offre una concreta integrazione con la rete esistente, permettendo inoltre di dare a ciascun utente che ne facesse richiesta una card personalizzata per aver accesso ai servizi di ricarica. Tramite app dedicata è possibile monitorare i

consumi di ogni singola colonnina di ricarica sia da parte dell'utente, sia da parte dell'albergatore. È inoltre possibile

creare una rete di più colonnine su un unico portale di riferimento tramite meter dedicato, in modo da gestire, in un unico sistema di supervisione, più utenze di ricarica. Il prodotto, essendo dotato di display, può essere facilmente adoperato anche da utenti meno esperti nella gestione delle varie app di configurazione.



**WALLBOX**

**EV-CHARGER COPPER SB**

Copper SB è la soluzione ideale per chi cerca un prodotto semplice, affidabile e intelligente. Il caricatore, prodotto da Wallbox, è nato con lo scopo di agevolare la ricarica in quei contesti dove è necessaria una soluzione versatile e compatibile con più veicoli elettrici, come un'azienda che desideri elettrificare il proprio parcheggio commerciale o una struttura ricettiva che voglia soddisfare le necessità dei propri clienti. Grazie alla giusta combinazione di caratteristiche sia hardware sia software, come: la presa integrata, il lettore di schede Rfid, l'elevato grado

di protezione (IP54 e IK10), una connettività Wi-Fi, Ethernet, 4G o Bluetooth costante e la compatibilità con OCPP, Copper SB è la soluzione flessibile e affidabile che si adatta perfettamente ai bisogni delle strutture ricettive.



## GasGas con Lampo Group per elettrificare hotel, residence e resort



La collaborazione tra il Cpo GasGas e Lampo Group – società che si occupa della gestione di residence, resort, aparthotel, hotel e campeggi presso alcune delle più frequentate località balneari del Veneto come Bibione, Caorle, Porto Santa Margherita, Caorle Lido Altanea, Lido di Jesolo e Ca' di Valle (tutte in provincia di Venezia) – ha portato alla realizzazione di tre infrastrutture di ricarica presso le strutture ricettive della società: Pini Village a Lido Altanea – Viale dei Gabbiani, 21 (1 colonnina 2 x 22 kW); Hotel Maregolf a Lido Altanea – Viale dei Gabbiani, 26 (wall box da 22 kW) e presso il Summertime Family Resort a Bibione Lido del Sole – Via delle Nazioni, 7 (1 colonnina 2 x 22 kW). Inoltre, sempre a Caorle Lido Altanea, ha già in programma una nuova installazione presso l'Hotel Olympus. «L'idea di installare colonnine di ricarica presso le nostre strutture ricettive è nata dalla richiesta sempre crescente da parte dei nostri ospiti che hanno scelto l'auto elettrica per i loro spostamenti. Il progetto, a favore della mobilità sostenibile, è stato avviato l'anno scorso in concomitanza con il nostro 70° compleanno» ha spiegato Alberto Fiammengo, direttore agenzia Lampo Altanea. «Siamo partiti con i nostri due villaggi di punta presso Caorle e Bibione ma abbiamo già in programma di realizzare nuove installazioni. Proprio in questi giorni, infatti, stiamo chiudendo il bilancio di questi primi 12 mesi, che si è confermato assolutamente positivo e posso dire che ci sono tutti i presupposti per proseguire e replicare questa esperienza su larga scala presso le altre nostre strutture. Questo risultato è merito anche e soprattutto dell'approccio consulenziale tailor-made di GasGas, che ha consigliato la soluzione più adatta. La nostra offerta prevede anche grandi strutture ricettive capaci di accogliere centinaia di ospiti (ad esempio 260 circa presso Pini Village e 160 circa presso Summertime). La nostra esigenza era dunque differente rispetto a quella di un albergo dove il numero di persone che transitano è sicuramente inferiore, per questo motivo la proposta di GasGas di installare colonnine che si gestissero in autonomia è stata la chiave di volta del progetto. L'ospite, infatti, non deve necessariamente recarsi presso i nostri uffici ma può accedere al rifornimento in maniera del tutto autonoma scegliendo il momento più adatto per la ricarica della sua auto». Alessandro Vigilanti, Ceo e co-founder di GasGas racconta in merito al funzionamento della struttura: «Abbiamo lavorato a stretto contatto e in maniera complementare con i fornitori (elettricista e progettista) che già conoscevano bene le strutture ricettive e quindi sapevano come ottimizzare al meglio gli impianti. Sarebbe stato, infatti, poco vantaggioso per tutti non sfruttare questa opportunità, anzi siamo assolutamente aperti alle collaborazioni. GasGs si è occupata poi della colonnina e della sua configurazione». Riguardo ai progetti futuri Vigilanti aggiunge: «Proprio in questi giorni inizieranno i lavori presso lo zoo di Ravenna e Fiabilandia».