

A Monza il primo Power Hub di A2A: la ricarica elettrica evolve grazie a Fortech

L'INFRASTRUTTURA INAUGURATA NEL CAPOLUOGO BRIANZOLO SEGNA UN PASSO AVANTI PER L'E-MOBILITY URBANA. AL CENTRO DEL PROGETTO NON SOLO POTENZA E SOSTENIBILITÀ, MA UN'ESPERIENZA UTENTE SEMPLIFICATA GRAZIE A SOLUZIONI DI PAGAMENTO APERTE, IMMEDIATE E COMPLETAMENTE DIGITALI

L'inaugurazione del primo hub di ricarica ad alta potenza realizzato da A2A a Monza rappresenta un passaggio significativo nell'evoluzione dell'infrastruttura di ricarica in ambito urbano. Oltre alla rilevanza dell'investimento da parte della multiutility in termini di potenza installata e integrazione energetica, è anche e soprattutto nell'interfaccia di pagamento e nella gestione dell'esperienza utente che il progetto introduce un elemento particolarmente innovativo, grazie all'adozione delle soluzioni sviluppate da Fortech. All'interno dell'A2A Power Hub, infatti, tutte le colonnine sono abilitate al pagamento diretto tramite POS, eliminando la necessità di registrazione preventiva o l'utilizzo obbligatorio di app proprietarie. Ed è proprio in questo contesto che si inserisce la tecnologia e-smartOPT di Fortech:

un terminale evoluto progettato per gestire in modalità self-service l'intero processo di attivazione e pagamento della ricarica. La soluzione consente agli utenti di accedere al servizio in modo immediato, replicando un'esperienza d'uso già consolidata nel mondo dei carburanti tradizionali, ma adattata e customizzata sulle esigenze di chi viaggia in elettrico. Dal punto di vista tecnico, e-smartOPT si configura come un terminale multifunzione dotato di interfaccia touchscreen da 12 pollici con protezione antivandalo, progettata per garantire robustezza in ambienti outdoor e un'interazione intuitiva anche per i meno esperti. Il sistema guida l'utente lungo tutte le fasi della transazione attraverso interfacce grafiche dedicate e supporto vocale multilingua, riducendo drasticamente il rischio di errori e migliorando la user experience complessiva.

Uno degli elementi distintivi della piattaforma è la totale apertura ai metodi di pagamento. Il terminale supporta carte di credito e debito, bancomat, sistemi contactless, mobile payment, QR code e voucher digitali, rendendo possibile un accesso realmente universale al servizio di ricarica. Questa flessibilità non solo risponde alle esigenze degli utenti finali, ma consente agli operatori di allinearsi alle più recenti normative europee, che spingono verso modelli di pagamento aperti e non vincolati a sottoscrizioni. Un ulteriore aspetto chiave riguarda la gestione centralizzata dell'infrastruttura. Attraverso il gateway proprietario Fortech Electric Gateway, il terminale è in grado di controllare simultaneamente più punti di ricarica, ottimizzando i costi di installazione e semplificando l'architettura tecnologica complessiva. Questo approccio consente di scalare facilmente il numero di colonni-





L'INFRASTRUTTURA NEL DETTAGLIO

Progetto: A2A E-mobility
Punti di ricarica: 5 colonnine Hpc da 300 kW + 1 AC da 11 kW
Ev-charger impiegati: A2A cityPlug, Alpitronic Hypercharger

ne senza dover replicare componenti hardware per ciascun punto di ricarica, con evidenti vantaggi in termini di efficienza operativa. La piattaforma integra inoltre funzionalità avanzate di back-end, tra cui l'emissione digitale di ricevute e fatture tramite e-ticket, l'invio automatico dei documenti fiscali via SMS e la gestione dei corrispettivi in conformità con la normativa vigente. A ciò si aggiungono strumenti di marketing integrati, come la possibilità di veicolare contenuti promozionali direttamente sul display del terminale o di attivare campagne basate su QR code e coupon digitali, trasformando il punto di ricarica in un touchpoint evoluto di comunicazione con il cliente. Dal punto di vista dell'assistenza, e-smartOPT incorpora un sistema di supporto remoto che consente agli utenti di entrare in contatto diretto con l'help desk tramite microfono integrato.



E-smartOPT incorpora un sistema di supporto evoluto che consente all'utente di contattare direttamente un help desk per l'assistenza

Questo elemento, apparentemente accessorio, ha in realtà un impatto rilevante sulla continuità del servizio, permettendo di risolvere la maggior parte delle problematiche senza interventi tecnici in loco e contribuendo a ridurre i costi operativi per il gestore.

L'adozione di una soluzione di questo tipo all'interno dell'hub di Monza evidenzia un cambio di paradigma: la ricarica elettrica non è più soltanto un'infrastruttura energetica, ma un ecosistema digitale in cui il pagamento rappresenta un elemento centrale per l'accessibilità e la diffusione del servizio. In questo senso, il contributo di Fortech si inserisce in una strategia più ampia volta a semplificare l'esperienza utente e a rendere la mobilità elettrica competitiva rispetto ai modelli tradizionali.

Inserito questo elemento chiave, il progetto sviluppato da A2A si distingue anche per le sue caratteristiche infrastrutturali e per l'integrazione con sistemi energetici avanzati. L'hub

è dotato di cinque colonnine ultrafast da 300 kW e di una colonnina City Plug da 14 kW, per un totale di dodici punti di ricarica simultanei, configurazione che consente di rispondere sia alle esigenze di ricarica rapida sia a quelle di soste prolungate. A supporto dell'infrastruttura è stato implementato un Energy Management System che coordina un impianto fotovoltaico da 11 kWp, un sistema di accumulo da 100 kWh e la connessione alla rete elettrica, ottimizzando i flussi energetici e garantendo l'utilizzo di energia certificata 100% rinnovabile. L'hub integra inoltre sistemi di monitoraggio e sicurezza avanzati, tra cui videosorveglianza in tempo reale e soluzioni di computer vision per il rilevamento dei veicoli e la gestione degli stalli, contribuendo a migliorare l'efficienza operativa e la fruibilità del servizio. La scelta della location, in prossimità di un nodo ad alto traffico, rafforza infine la valenza strategica dell'hub, posizionandolo come punto di riferimento per la mobilità elettrica sul territorio e contribuendo al più ampio piano di sviluppo di A2A, che prevede l'espansione della rete nazionale fino a 16mila punti di ricarica pubblici entro il 2035.

IL TERMINALE FORTECH È IN GRADO DI GESTIRE SIMULTANEAMENTE PIÙ PUNTI DI RICARICA ED È PROVVISORIO DI ASSISTENTE VOCALE PER SEMPLIFICARE AL MASSIMO LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

