



Quando la ricarica mette il software al centro

LE PIATTAFORME DIGITALI STANNO ASSUMENDO UN RUOLO SEMPRE PIÙ STRATEGICO NELLA GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE. DAL MONITORAGGIO DEI CHARGING POINT ALL'ENERGY MANAGEMENT, FINO ALLA FATTURAZIONE E ALL'ANALISI DEI DATI: IL SOFTWARE È DIVENTATO IL MOTORE CHE RENDE LE RETI PIÙ EFFICIENTI, SCALABILI E REDDITIZIE. ECCO UNA PANORAMICA DELLE PRINCIPALI SOLUZIONI PRESENTI SUL MERCATO, A COSA SERVONO E A CHI SI RIVOLGONO

Le infrastrutture di ricarica non si gestiscono più soltanto attraverso l'hardware. Con l'aumento del numero di punti di ricarica, la diffusione degli hub ad alta potenza e l'elettrificazione di flotte, aziende e parcheggi, il software è diventato uno degli elementi chiave per garantire efficienza operativa, continuità del servizio e sostenibilità economica degli investimenti. Oggi il mercato propone un'offerta sempre più ampia di piattaforme digitali, sviluppate per rispondere alle esigenze di operatori molto diversi tra loro: CPO, installatori, fleet manager, utility, energy manager, facility manager e gestori di infrastrutture pubbliche e private. Le moderne piattaforme software svolgono un ruolo centrale nella gestione quotidiana delle reti di ricarica. Consentono di monitorare in tempo reale lo stato delle stazioni, configurare da remoto i dispositivi, aggiornare il firmware, individuare eventuali anomalie e pianificare gli interventi di manutenzione. A queste funzioni si affiancano strumenti per la gestione degli utenti, l'autorizzazione degli accessi, la definizione delle tariffe, la reportistica e, nei contesti aperti al pubblico, la fatturazione e i sistemi di pagamento. Un ambito in forte evoluzione riguarda l'energy management. Molte soluzioni integrano infatti funzioni di load balancing dinamico, distribuzione intelligente della potenza disponibile e coordinamento della ricarica con gli altri cari-

chi dell'edificio o con la produzione da impianti fotovoltaici. L'obiettivo non è soltanto evitare sovraccarichi della rete elettrica, ma anche ridurre i costi energetici e massimizzare l'utilizzo della capacità installata, un aspetto sempre più rilevante negli impianti con numerosi punti di ricarica. Accanto alla gestione operativa cresce anche il valore dei dati. Dashboard, statistiche e strumenti di analisi consentono di misurare l'utilizzo delle infrastrutture, monitorarne le prestazioni e supportare decisioni basate su indicatori oggettivi. Parallelamente aumenta l'importanza dell'interoperabilità: API aperte, compatibilità con OCPP e integrazione con software gestionali, sistemi di building automation e piattaforme energetiche permettono di inserire le infrastrutture di ricarica all'interno di ecosistemi digitali sempre più complessi. L'evoluzione del mercato dimostra come il software stia assumendo un ruolo strategico tanto quanto l'hardware. Se in passato la scelta di una stazione di ricarica si basava prevalentemente sulle caratteristiche elettriche del prodotto, oggi la capacità della piattaforma di semplificare la gestione, ottimizzare i consumi e creare nuovi servizi rappresenta un elemento determinante per il successo di qualsiasi progetto di elettrificazione. In questo scenario, le piattaforme digitali diventano il punto di raccordo tra infrastruttura, energia e servizi, contribuendo a rendere la ricarica più efficiente, scalabile e sostenibile.



CHARGECLLOUD

Gestire con successo la rete di ricarica pubblica

Chargecloud introduce sul mercato italiano una piattaforma software per la gestione delle infrastrutture di ricarica pubbliche progettata per semplificare le attività operative, amministrative e commerciali dei CPO. La soluzione integra nativamente i sistemi fiscali dell'Agenzia delle Entrate, automatizzando sia la fatturazione elettronica tramite SDI sia la gestione dei corrispettivi per le ricariche effettuate da utenti non registrati, riducendo gli adempimenti burocratici. La piattaforma gestisce inoltre l'intero flusso dei ricavi e integra un sistema di pagamento SEPA che consente di limitare l'incidenza delle commissioni rispetto ai tradizionali circuiti di pagamento. Sul fronte dell'interoperabilità, la funzione di roaming offre l'accesso a oltre 500.000 punti di ricarica in Europa e prevede la copertura del rischio di credito sulle transazioni, assicurando al gestore l'incasso dei corrispettivi. Compatibile con qualsiasi infrastruttura conforme al protocollo OCPP e certificata con oltre 65 marchi di hardware, la soluzione lascia piena libertà nella scelta delle stazioni di ricarica. La piattaforma garantisce inoltre una disponibilità del servizio superiore al 99,9%, contribuendo alla continuità operativa della rete. A supporto del mercato italiano, Chargecloud ha infine aperto una sede a Milano, mettendo a disposizione un team locale per accompagnare gli operatori nell'implementazione e nella gestione della piattaforma.



DKC

Un portale in cloud per il controllo delle stazioni

Sviluppato da DKC Energy per supportare gli installatori nella gestione delle infrastrutture di ricarica, Portale Energy è un software in cloud dedicato al monitoraggio e alla configurazione dei dispositivi E.Charger. La piattaforma consente di supervisionare da remoto il parco di stazioni installate, offrendo agli operatori uno strumento centralizzato per migliorare il servizio ai clienti e semplificare le attività di assistenza e manutenzione. Accessibile da computer, tablet e smartphone, il sistema è compatibile con qualsiasi sistema operativo. Pensato per rendere più efficiente il processo di installazione e gestione, il Portale Energy accompagna l'installatore nelle fasi di messa in servizio dei dispositivi, consentendo di collegare le stazioni alla rete, configurare le impostazioni operative, definire le potenze di erogazione e attivare funzionalità come il bilanciamento dinamico del carico attraverso i contatori di energia. La piattaforma permette inoltre di monitorare lo stato di funzionamento degli E.Charger installati, intervenendo rapidamente in caso di anomalie o disservizi. Il software è stato progettato per supportare la gestione di infrastrutture private e semi-pubbliche, offrendo agli installatori una visione completa degli impianti realizzati e strumenti per garantire continuità operativa agli utenti finali. Grazie al collegamento con i dispositivi E.Charger, il sistema consente di ridurre le attività manuali, semplificare il controllo delle installazioni e fornire assistenza tempestiva anche da remoto. A completare la soluzione è il supporto diretto di DKC, che affianca gli installatori nelle attività di configurazione, controllo e manutenzione del parco installato.



FORTECH

Una soluzione integrata per la gestione a 360 gradi

Progettata per semplificare la gestione delle infrastrutture di ricarica, Fortech EV One è una piattaforma digitale sviluppata secondo un modello Operations as a Service (OaaS) e white label, rivolta a CPO, utility, fleet manager e mobility provider. La soluzione integra in un unico ecosistema hardware, software, sistemi di pagamento e servizi, offrendo un'infrastruttura modulare e scalabile capace di gestire l'intero ciclo operativo della ricarica, dal monitoraggio dei charging point all'integrazione con piattaforme di terze parti. Tra le principali funzionalità figurano il monitoraggio in tempo reale delle colonnine, la gestione delle sessioni di ricarica, la configurazione remota delle infrastrutture e strumenti avanzati di analisi dei dati. Attraverso il modulo Insights, la piattaforma trasforma i dati operativi in indicatori di performance, consentendo agli operatori di ottimizzare l'utilizzo delle infrastrutture,

migliorare l'efficienza operativa e supportare decisioni basate su dati oggettivi. EV One è inoltre pensata per rispondere alle esigenze delle flotte elettrificate, offrendo strumenti per il controllo dei flussi energetici, la gestione della disponibilità dei punti di ricarica e l'ottimizzazione dei costi operativi. Un ulteriore punto di forza è rappresentato dall'integrazione dei sistemi di pagamento. Grazie all'esperienza di Fortech nel settore del retail, la piattaforma supporta pagamenti diretti con carte di credito e debito, oltre a soluzioni digitali come Satispay, semplificando l'esperienza dell'utente finale. Completano l'offerta la gestione della fatturazione, l'interoperabilità tra reti di ricarica, API aperte per lo sviluppo di integrazioni personalizzate e un'app dedicata. Un approccio che consente agli operatori di ridurre la complessità gestionale e accelerare lo sviluppo di servizi di ricarica evoluti.



LA PIATTAFORMA EV ONE

GO-E Soluzioni cloud per reti multi-sito



LA PIATTAFORMA GO-E PORTAL

Go-e Portal è il backend cloud sviluppato da go-e per configurare, monitorare e amministrare da remoto una o più wallbox attraverso un'unica interfaccia web.

La piattaforma si rivolge a un'ampia platea di utenti, tra cui aziende, installatori, fleet manager, amministratori condominiali, strutture ricettive e gestori di parcheggi, offrendo strumenti dedicati sia

alla messa in servizio sia alla gestione operativa quotidiana. Tra le principali funzionalità figurano la configurazione centralizzata delle stazioni di ricarica, il raggruppamento dei dispositivi per sito o tipologia di utilizzo e la gestione remota di parametri come bilanciamento del carico e connessione a server OCPP. Il sistema consente inoltre di amministrare gli accessi tramite RFID, assegnando utenti e autorizzazioni a singole wallbox o a interi gruppi di dispositivi, una caratteristica particolarmente utile per flotte aziendali, condomini e hotel. La piattaforma integra strumenti di monitoraggio che permettono di visualizzare lo stato operativo delle stazioni, analizzare i consumi energetici ed esportare report dettagliati delle sessioni di ricarica, utili per il monitoraggio dei costi e la fatturazione manuale. Grazie al supporto dei protocolli OCPP, Modbus TCP, MQTT e delle API HTTP, go-e Portal può essere facilmente integrato con sistemi di gestione dell'energia, software di fatturazione e piattaforme di terze parti. Scalabile e accessibile via cloud, rappresenta una soluzione adatta sia a chi gestisce poche wallbox sia a infrastrutture di ricarica distribuite su più sedi, garantendo controllo centralizzato, flessibilità operativa e una gestione semplificata dell'intero ecosistema di ricarica.

MENNEKES

Un software per la gestione centralizzata

Charge Point Manager è il software gratuito sviluppato da Mennekes per semplificare la configurazione, il monitoraggio e la gestione delle infrastrutture di ricarica. Progettata per installatori, gestori e operatori di reti di ricarica, la piattaforma consente di amministrare contemporaneamente più dispositivi collegati alla stessa rete, riducendo i tempi di messa in servizio e di manutenzione. È compatibile con diverse soluzioni della gamma Mennekes, tra cui le wall box AMTRON Professional e 4Business, le stazioni Amedio Professional e le Mobility Gateway Professional. Attraverso un'interfaccia centralizzata, il software permette di individuare rapidamente i punti di ricarica, visualizzarne lo stato operativo e accedere direttamente alle rispettive interfacce web senza ulteriori autenticazioni. Tra le funzionalità disponibili figurano la configurazione dei charging point, l'importazione e l'esportazione massiva delle impostazioni per accelerare la realizzazione di impianti di grandi dimensioni, la creazione di backup delle configurazioni e l'aggiornamento remoto del software delle stazioni. Charge Point Manager integra inoltre strumenti dedicati alla gestione operativa delle infrastrutture, come l'esportazione delle statistiche di ricarica, l'importazione e l'esportazione delle whitelist RFID per l'autorizzazione degli utenti e un dashboard che offre una panoramica immediata dello stato dell'intera rete. Grazie alla possibilità di salvare progetti e passare rapidamente da un'installazione all'altra, la piattaforma rappresenta un valido supporto sia nelle attività di commissioning sia nella gestione quotidiana di infrastrutture di ricarica in contesti aziendali e semi-pubblici.



R-EV Una soluzione integrata per il controllo dell'ev-charging



Sviluppata da R-EV, marchio di R-Gruppo dedicato alla mobilità elettrica, R-EV Platform è una piattaforma software progettata per supportare la gestione operativa delle infrastrutture di ricarica in ambito pubblico e privato. La soluzione si rivolge a CPO, utility, aziende e gestori di reti di ricarica, offrendo un ecosistema integrato che combina monitoraggio delle

colonnine, gestione degli utenti, interoperabilità e servizi dedicati agli EV driver. L'obiettivo è semplificare lo sviluppo e la gestione di reti di ricarica, accompagnando gli operatori dalla pianificazione fino all'esercizio quotidiano dell'infrastruttura. Tra le principali funzionalità della piattaforma figurano il monitoraggio in tempo reale dello stato delle stazioni, la diagnostica remota, la reportistica sui consumi e sull'utilizzo dei punti di ricarica e la gestione centralizzata degli utenti tramite Rfid. Il sistema permette inoltre di creare profili tariffari personalizzati in funzione dell'ubicazione, degli orari, della tipologia di stazione o del connettore utilizzato, supportando anche utenti occasionali attraverso pagamenti con carta di credito e servizi digitali come PayPal e Satispay. Uno degli elementi distintivi della piattaforma è l'attenzione all'interoperabilità, che consente agli EV driver di accedere anche a reti di altri operatori e garantisce la visibilità dei punti di ricarica tramite app mobile dedicate. Gli utenti possono localizzare le stazioni, verificarne lo stato in tempo reale, prenotare una ricarica, consultare lo storico delle sessioni e gestire il proprio account da smartphone. Completano l'offerta i servizi di assistenza, manutenzione e supporto operativo, rendendo R-EV Platform una soluzione pensata per semplificare la gestione delle infrastrutture e migliorare l'esperienza di ricarica sia per gli operatori sia per gli utenti finali.

SCAME Tutti i vantaggi di un sistema smart

Progettata per semplificare la gestione delle infrastrutture di ricarica, Eleva è la piattaforma software sviluppata da Scame per coordinare e ottimizzare hub composti da più stazioni e punti di ricarica. Compatibile con l'intera gamma di prodotti dell'azienda, dalle wall box in AC alle colonnine in DC, la soluzione si rivolge principalmente ai settori commerciale e industriale, all'hospitality, alle flotte aziendali e ai contesti residenziali condivisi, come i condomini. Tra le funzionalità principali spiccano il controllo dinamico del carico (Dynamic Load Balancing), il load shifting e la possibilità di integrare l'energia prodotta da impianti fotovoltaici con quella prelevata dalla rete, contribuendo all'ottimizzazione dei consumi energetici. La piattaforma permette inoltre il monitoraggio remoto delle stazioni di ricarica tramite un'interfaccia intuitiva, con notifiche automatiche in caso di anomalie, gestione degli interventi di manutenzione e report dettagliati sui consumi. Eleva integra anche strumenti per la gestione economica del servizio, consentendo di impostare tariffe personalizzate, monitorare le sessioni di ricarica e generare rendicontazioni utili per la fatturazione. Tra i punti di forza figura la piena integrazione con la wall box BE-W [2.0], che comunica con i contatori elettronici di nuova generazione tramite protocollo Chain2, permettendo il controllo dei carichi senza la necessità di installare un energy meter esterno. Una soluzione pensata per supportare energy manager, fleet manager, facility manager e amministratori condominiali nella gestione efficiente delle infrastrutture di ricarica.



LA PIATTAFORMA ELEVA

SCHNEIDER

Software per la gestione intelligente dei carichi

Sviluppato da Schneider Electric, EcoStruxure EV Charging Expert è un sistema di gestione energetica dedicato alle infrastrutture di ricarica dei veicoli elettrici, progettato per ottimizzare la distribuzione della potenza disponibile all'interno di edifici e siti produttivi. La soluzione consente di controllare e coordinare i punti di ricarica in funzione dei consumi energetici complessivi della struttura, evitando sovraccarichi e riducendo la necessità di interventi di potenziamento dell'impianto elettrico. La piattaforma gestisce in tempo reale la potenza destinata ai charging point, applicando logiche di load management statico e dinamico per bilanciare il fabbisogno della ricarica con quello degli altri carichi presenti nell'edificio. In questo modo è possibile massimizzare l'utilizzo dell'energia disponibile, garantire la continuità del servizio e ottimizzare i costi energetici, anche attraverso strategie che tengono conto delle fasce tariffarie o della produzione locale da

fonti rinnovabili. EcoStruxure EV Charging Expert integra funzionalità di supervisione e controllo remoto, consentendo la configurazione delle stazioni, la gestione degli utenti tramite badge RFID, la registrazione delle sessioni di ricarica e l'esportazione di report operativi. La soluzione può essere integrata con sistemi di supervisione e gestione energetica dell'edificio tramite servizi web e supporta l'evoluzione delle infrastrutture grazie a un'architettura scalabile. Pensata per diversi scenari applicativi – dagli edifici residenziali multifamiliari agli uffici, dalle strutture commerciali fino ai depositi flotte – la piattaforma permette di coordinare la ricarica di più veicoli mantenendo sotto controllo i vincoli della rete elettrica. Grazie all'integrazione con l'ecosistema Schneider Electric, EcoStruxure EV Charging Expert rappresenta uno strumento per trasformare l'infrastruttura di ricarica in un elemento integrato nella gestione energetica complessiva dell'edificio.



SIEMENS

Un ecosistema sviluppato ad hoc per le flotte

DepotFinity è la piattaforma software di Siemens dedicata alla gestione delle infrastrutture di ricarica nei depositi. La soluzione accompagna gli operatori dalla pianificazione dell'impianto fino alla gestione operativa, consentendo di ottimizzare i processi di ricarica, ridurre il costo totale di proprietà (TCO) e massimizzare la disponibilità dei veicoli. Pensata per aziende di trasporto pubblico, operatori logistici e gestori di flotte, la piattaforma integra strumenti per il monitoraggio delle stazioni, il controllo remoto e l'analisi delle prestazioni dell'infrastruttura. Uno dei principali punti di forza di DepotFinity è la gestione intelligente dell'energia. Il software implementa funzionalità di load management dinamico, algoritmi di ricarica avanzati e strategie che tengono conto dei vincoli della rete, degli orari operativi della flotta e, nella versione Premium, anche dell'andamento dei prezzi dell'energia. L'obiettivo è garantire che ogni veicolo sia pronto per il servizio nel momento previsto, limitando al contempo i costi energetici e l'impatto sulla rete elettrica. La piattaforma supporta inoltre l'integrazione con sistemi telematici, API aperte e dispositivi conformi allo standard OCPP, assicurando elevata interoperabilità e scalabilità. DepotFinity è disponibile in tre livelli – Basic, Advanced e Premium – per adattarsi a esigenze operative differenti. Oltre al monitoraggio in tempo reale e alla gestione remota delle stazioni, le versioni più evolute introducono funzionalità come la condivisione dell'infrastruttura, il preconditionamento dei veicoli, la pianificazione intelligente della ricarica e il coordinamento con i sistemi di gestione della flotta. Grazie a un approccio modulare e orientato all'efficienza energetica, la piattaforma rappresenta uno strumento

pensato per semplificare la gestione quotidiana dei depositi di ricarica e supportare la crescita delle flotte elettriche.



LA PIATTAFORMA DEPOTFINITY

SPIRII

Un ecosistema pensato per ottimizzare le reti

Progettata per supportare la crescita delle infrastrutture di ricarica, Spirii Connect è la piattaforma di Charge Point Management sviluppata da Spirii per consentire a CPO, fleet manager e gestori di reti di monitorare, amministrare e valorizzare i propri charging point attraverso un'unica interfaccia cloud. La soluzione riunisce strumenti per la gestione operativa, il monitoraggio in tempo reale, la configurazione delle tariffe e l'analisi delle prestazioni, offrendo un ambiente scalabile per reti di qualsiasi dimensione. Tra le funzionalità principali figurano il controllo remoto dello stato delle stazioni, gli aggiornamenti software, il riavvio e la diagnostica a distanza, oltre alla gestione centralizzata di utenti, sedi, punti di ricarica e autorizzazioni. La piattaforma permette di creare tariffe personalizzate e dinamiche, definire orari e modalità di accesso alle infrastrutture e gestire chiavi di ricarica, voucher e gruppi di utenti. Grazie agli strumenti di dynamic load management, contribuisce inoltre a ottimizzare la distribuzione della potenza disponibile e a migliorare l'efficienza energetica della rete. Spirii Connect integra dashboard con dati in tempo reale sull'utilizzo delle stazioni, sui ricavi, sui consumi e sulle performance della rete, consentendo di individuare rapidamente eventuali criticità e supportare decisioni basate sui dati. L'architettura hardware agnostica, le API aperte e le funzionalità di integrazione con sistemi esterni rendono la piattaforma facilmente adattabile a differenti ecosistemi tecnologici. Completano l'offerta servizi dedicati alla gestione intelligente dell'energia, strumenti per l'interazione con la rete elettrica e funzionalità orientate alla monetizzazione dei servizi di ricarica, con l'obiettivo di semplificare la gestione quotidiana e favorire lo sviluppo di reti di ricarica sempre più efficienti e redditizie.



LA PIATTAFORMA SPIRII CONNECT

ZAPTEC

La versatilità del cloud per il controllo delle infrastrutture

Zaptec Portal è la piattaforma cloud sviluppata da Zaptec per la gestione centralizzata delle infrastrutture di ricarica. Accessibile tramite browser, il software consente di monitorare, configurare e amministrare una o più installazioni da un'unica interfaccia, risultando particolarmente adatto per aziende, condomini, parcheggi, strutture ricettive e siti con più punti di ricarica. La piattaforma offre una panoramica in tempo reale dello stato delle stazioni, della potenza erogata e delle sessioni di ricarica, semplificando le attività di controllo e manutenzione. Tra le funzionalità principali figurano il bilanciamento dinamico del carico, la configurazione remota dei charging point e la gestione degli accessi. Gli amministratori possono limitare l'utilizzo delle stazioni a utenti autorizzati oppure renderle disponibili al pubblico, organizzando i punti di ricarica in gruppi dedicati, ad esempio per dipendenti, ospiti o residenti. Il sistema supporta inoltre l'autenticazione tramite RFID e app, oltre alla gestione di ruoli e permessi per i diversi utenti dell'infrastruttura. Zaptec Portal mette a disposizione strumenti di analisi e reportistica che consentono di consultare ed esportare lo storico delle ricariche per singole stazioni, installazioni o utenti, offrendo dati utili per il monitoraggio dei consumi e la rendicontazione. Grazie alle API aperte e alla possibilità di integrazione con piattaforme di pagamento e sistemi di energy management di terze parti, tra cui soluzioni compatibili con OCPP, la piattaforma può essere facilmente inserita in ecosistemi di ricarica più complessi. Completano l'offerta gli aggiornamenti software da remoto, le notifiche sullo stato dei dispositivi e un'interfaccia progettata per garantire una gestione semplice e scalabile delle infrastrutture di ricarica.



LA PIATTAFORMA ZAPTEC PORTAL